

# Auftragsabwicklung und Rechnungswesen mit dem Warenwirtschaftssystem Möbelpilot®

- Zielgruppe:** Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter des Bereiches Auftragsabwicklung.
- Seminarschwerpunkt:** Die Teilnehmer lernen den Umgang mit den Programmen der Auftragsabwicklung detaillierter kennen. Sie werden nach dem Seminar in der Lage sein, den Programmbereich optimal zu nutzen.
- Voraussetzung:** Grundkenntnisse der Programmbereiche Kundenverwaltung und Auftragsverwaltung im Warenwirtschaftssystem Möbelpilot®.
- Schulungsinhalt:**
- Kundenverwaltung
    - Suchen / Erfassen / Ändern Kundenstammdaten
    - Erfassen Kundenaufträge
  - Auftragsabwicklung
    - Angebote
      - Erstellen eines Angebotes
      - Bearbeiten eines Angebotes
      - Übernahme in den Kaufvertrag
    - Aufträge
      - Erfassen eines Auftrages
      - Bestellungen (E-Mail, Fax, Papier)
      - Terminüberwachung
      - Eskalationsszenarien
      - Formbriefbearbeitung
      - Auftragsbeauskunftung
      - Auftragsbestätigung
      - Wareneingang
  - Tourenplanung
    - Einplanung
    - Modul Erweiterte Tourenplanung
    - Belegdruck
  - Auslieferungspapiere
  - Auslieferungsabrechnung
    - Bestätigen Warenausgang
  - Reklamationsabwicklung
    - Erfassen einer Reklamation
    - Einbinden von digitalen Fotos in den Reklamationsvorgang
    - Bearbeiten einer Reklamation
  - Retourverwaltung
    - Ein- und Ausbuchen von Warenretouren
  - Rechnungswesen
    - Erfassen Eingangsrechnung
    - Auftragsnachkalkulation
      - Anbindung an das ZR-Listenverfahren der bewidata



## Auftragsabwicklung und Rechnungswesen mit dem Warenwirtschaftssystem Möbelpilot®

<b>Methoden:</b>	Moderationstechnik und praktische Übungen am PC
<b>Seminardauer:</b>	2 Tage
<b>Termin:</b>	nach Absprache
<b>Schulungsort:</b>	bewidata Unternehmensberatung GmbH, Erthalstr. 1, 55118 Mainz Tel.: 06131/6392-0
<b>Zimmer-Reservierung:</b>	über bewidata, s. Anmeldeformular
<b>Kursgebühr:</b>	295,00 Euro pro Tag und Teilnehmer zzgl. MwSt.
<b>Teilnehmer:</b>	max. 10